

Zasady korzystania z programu lojalnościowego Audi rewards

Niniejsze zasady dotyczą zdobywania i odbierania bonusów (dalej: „nagrody”) w programie lojalnościowym za pośrednictwem aplikacji Audi Connect Plug & Play na urządzenia mobilne (dalej: „aplikacja Audi Connect Plug & Play”). Ogólne warunki korzystania z Audi Connect Plug & Play są dostępne w aplikacji i odnoszą się również do korzystania z programu Audi rewards. W przypadku gdyby zachodziła między nimi sprzeczność, pierwszeństwo mają niniejsze zasady dodatkowe.

1. Użytkownicy, którzy osiągną poziom brązowy, mogą otrzymać nagrody. [AUDI AG] decyduje według własnego uznania, jakie nagrody zostaną zaoferowane użytkownikowi. Nagrodami mogą być na przykład przedmioty lub zniżki na usługi. Na tej stronie internetowej (strona internetowa Audi rewards) można znaleźć nagrody, które są obecnie dostępne dla danego poziomu.
2. AUDI AG [lub importer] decyduje według własnego uznania, czy, jak często i z jakiej kategorii nagroda zostanie zaoferowana użytkownikowi na podstawie osiągniętego przez niego poziomu. AUDI AG [lub importer] może określić dodatkowe warunki odbioru nagród (na przykład okres, który musi upłynąć między odbiorem dwóch nagród). Warunki te są dostępne w aplikacji Audi Connect Plug & Play.
3. Nagrody można odbierać u dealerów lub partnerów serwisowych uczestniczących w programie. Dealer lub partner serwisowy wybrany przez użytkownika w aplikacji Audi Connect Plug & Play przekazuje mu nagrodę w imieniu [AUDI AG].
4. Aby odebrać nagrodę, użytkownik musi wybrać odpowiedni przycisk w aplikacji Audi Connect Plug & Play. Następnie wskazany przez użytkownika dealer lub partner serwisowy kontaktuje się z nim (w inny sposób niż za pomocą aplikacji Audi Connect Plug & Play) w celu ustalenia szczegółów odbioru nagrody. Na tej podstawie użytkownik może następnie odebrać nagrodę bezpośrednio u dealera lub partnera serwisowego.
5. Liczba dostępnych nagród może być ograniczona. Oznacza to, że wybrany dealer lub partner serwisowy może nie być w stanie zapewnić każdej nagrody, która jest wyświetlana na stronie programu Audi rewards. Jeśli nagroda nie jest dostępna, dealer lub partner serwisowy postara się zaoferować alternatywę. Użytkownik nie ma prawa ubiegać się o określoną nagrodę. Kupon rabatowy można wykorzystać tylko raz na danym poziomie. Nie można go dzielić czy przekazać innemu użytkownikowi.
6. Usunięcie konta przez użytkownika wiąże się z utratą zdobytych punktów i poziomów oraz utratą prawa do ubiegania się o nagrody. Podobnie dzieje się w przypadku usunięcia aplikacji Audi Connect Plug & Play, chyba że użytkownik aktywował funkcję „Kopia zapasowa i przywracanie”. Użytkownicy, którzy aktywowali tę funkcję przed usunięciem aplikacji, zachowują prawo do odebrania nagród dostępnych dla ich aktualnego poziomu. W tym celu należy ponownie zainstalować aplikację i zalogować się przy użyciu swojego identyfikatora Audi.
7. Z zastrzeżeniem dodatkowych praw [Importera lub] AUDI AG, w szczególności prawa AUDI AG do zmiany warunków korzystania z aplikacji Audi Connect Plug & Play, AUDI AG [lub Importer] może, po uprzednim powiadomieniu, całkowicie lub częściowo ograniczyć albo odebrać użytkownikowi prawo do zbierania punktów, osiągnięcia określonego poziomu i/lub odbioru nagród na podstawie zdobytych punktów i/lub osiągniętego poziomu. Jeśli i w zakresie, w jakim powyższe ograniczenia skutkują nieplanowaną utratą punktów i/lub niedostępnością żadnych nagród w [AUDI AG], użytkownik musi otrzymać ww. powiadomienie co najmniej sześć miesięcy przed wejściem w życie odpowiedniego ograniczenia.